**SPECIFIKACIJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naročnik** | **Splošna bolnišnica "dr. Franca Derganca" Nova Gorica**  **Ulica padlih borcev 13A**  **5290 Šempeter pri Gorici** |
| **Oznaka javnega naročila** | **271-1/2022** |
| **Predmet javnega naročila** | **Akreditacija bolnišnice na podlagi mednarodno priznanega standarda za bolnišnice** |

Predmet pogodbe je izvedba mednarodne akreditacije – zunanja presoja kakovosti po mednarodnem standardu kakovosti za bolnišnice za obdobje treh let in sicer:

- Izvedba akreditacije po mednarodno priznanem standardu za zdravstvene organizacije, ki temelji na pristopu sistema vodenja kakovosti, skladno z zahtevami standarda ISO 9001:2015 in

- Certifikacija sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015.

Kot mednarodno priznan standard se šteje standard, ki je priznan pri mednarodnih združenjih za akreditacijo (npr. International Society for Quality in Healthcare).

Mednarodna akreditacija za bolnišnice oziroma zunanja presoja kakovosti vključuje naslednje aktivnosti, ki se jih predvidoma izvede enkrat letno:

1. faza:

* (re)akreditacijska presoja po mednarodnem standardu za bolnišnice
* storitve certifikacijske presoje sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015

2. faza:

* storitve prve obnove akreditacije - prva periodična presoja
* storitve prve kontrolne presoje sistema vodenja kakovosti po ISO 9001:2015

3. faza:

* storitve druge obnove akreditacije - druga periodična presoja
* storitve druge kontrolne presoje sistema vodenja kakovosti po ISO 9001:2015

Predviden terminski plan izvedbe:

1. faza se mora izvesti do konca oktobra 2022.

2. faza se izvede okvirno eno leto po akreditacijski presoji.

3. faza se izvede okvirno eno leto po 1. periodični presoji.

SPECIFIKACIJA ZAHTEV

Izvajalec se obvezuje da bo :

* presojo izvedel s konsekutivnim prevajanjem, pri čemer morajo biti vsa poročila in ostala dokumentacija v slovenskem jeziku;
* zagotovil mednarodno ekipo presojevalcev, ki so licencirani v skladu z zahtevami ISQua in specialisti za področje presojanja, od katerih mora biti vsaj eden zdravnik;
* akreditacijski postopek bo hkrati opravil tudi certifikacijsko presojo po ISO 9001:2015;
* v roku 20 koledarskih dni po opravljeni akreditacijski presoji posredoval poročilo o presoji naročniku in končno poročilo v roku 15 koledarskih dni od prejema odzivnega poročila;
* po zaključku akreditacijskega cikla v roku 30 dni izdal zaključno poročilo, ki bo zajemalo podatke o uspešnosti in učinkovitosti presoje;
* svoje naloge opravil strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
* izvedel svoje pogodbene obveznosti po pravilih stroke, v skladu z navodili naročnika in v dogovorjenem roku;
* takoj pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo storitev;
* pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal napredne tehnologije in metode;
* z naročnikom sodeloval ter na njegovo zahtevo nemudoma posredoval vso dokumentacijo (finančno, pravno, vsebinsko, projektno…) in pojasnila.

Zastopnik/pooblaščeni predstavnik ponudnika zagotavljam, da ponujene storitve v celoti ustrezajo zgoraj navedenim opisom.

|  |  |
| --- | --- |
| V/na      , dne | |
|  | |
| **Zastopnik/prokurist**  **(ime in priimek)** | **Podpis in žig** |
|  |  |