**SPECIFIKACIJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naročnik** | **Splošna bolnišnica »dr. Franca Derganca« Nova Gorica****Ulica padlih borcev 13A****5290 Šempeter pri Gorici** |
| **Oznaka javnega naročila** | **271-2/2022** |
| **Predmet javnega naročila** | **Vzdrževanje aparata Philips Allura** **Xper FD20, ser.št.: 819** |

**Bistvene zahteve**

Ponudnik zagotavlja:

1. Dosegljivost 24 ur/dan vse dni v tednu, razen med vikendi in prazniki. Med vikendi in prazniki izvajalec zagotavlja dosegljivost v dopoldanskem času in sicer med 08:00 in 12:00 uro.
2. Vzdrževanje RTG aparata Philips Allura FD 20, ser.št.: 819 po principu »all inclusive«, do konca leta 2022, ki vključuje preventivne preglede po navodilih proizvajalca in interventna popravila, ne glede na razlog okvare, ter ves vgradni material (rezervni deli in ostali potrošni material) ter vse posodobitve/nadgradnje vezane na delovanje aparata (Komercialne nadgradnje niso vključene v ceno vzdrževalnine in se naročijo posebej pri zastopniku podjetja Philips) in vsa znana in neznana, predvidena in nepredvidena dela potrebna za brezhibno delovanje RTG aparata Philipa Allura Xper FD20, ser. št. 819.
3. Vzdrževanje RTG aparata Philips Allura FD 20, ser.št.: 819 od 01.01.2023 dalje pa do izteka pogodbe poteka skladno z minimalnimi tehničnimi specifikacijami, zahtevami naročnika, razpisnimi pogoji in ponudbo izvajalca oddano v predmetnem javnem naročilu. Vzdrževanje aparata zajema preventivno vzdrževanje v skladu z navodili proizvajalca, ki se izvede po predhodnem dogovoru z naročnikom, ter intervencije zaradi potrebnih popravil aparata in zajema prihod na lokacijo naročnika v odzivnem roku za odpravo napake, diagnostiko oz. odpravo napake in potne stroške.

Ceni rednega letnega pregleda in delovne ure bosta fiksni za obdobje trajanja JN. Cene rezervnih delov se bodo obračunale po ceniku rezervnih delov ponudnika, ki bodo veljale na dan naročila popravila s strani naročnika.

1. V „all inclusive“ vzdrževanje niso vključena naslednja dela in materiali, ki jih naročnik naroči ob potrebnem kurativnem servisu in se obračunajo posebej po vsakem opravljenem posegu:

- odprava napak, ki so nastale zaradi posegov nepooblaščenih oseb,

- odprava napak, nastalih zaradi atmosferskih razelektrenj (strela),

- odprava napak nastalih zaradi višje sile (poplave, potres, požar itd.),

- odprava napak, zaradi nepravilne uporabe (Izvajalec servisnih storitev ne more priznati odpravo napake v okviru vzdrževalne pogodbe, v kolikor uporabniki ne upoštevajo navodila za uporabo aparata),

- izvedba instalacij in fizičnih prestavitev opreme.

1. Izvajalec bo pristopil k izvajanju opravil na poziv nadzorne osebe naročnika v najkrajšem možnem času.

Maksimalni odzivni čas je največ štiri (4) ure (odziv telefonsko ali preko e-pošte), maksimalni odzivni čas za od-pravo napake je 72 ur od prijave napake. Če odprava napake sloni na rezervnem delu, ki ga v tem času ni možno dobiti zaradi okoliščin, neodvisnih od ponudnika, pa 72 ur od pridobitve rezervnega dela. Čas za odpravo napak ne velja za vikende in praznike. (velja za veljavnost pogodbe do 31.12.2022).

V nadaljevanju pogodbe je odzivni čas 24 ur in maksimalen čas za odpravo napake pa je 7 delovnih dni v delovnem času med 7:00 in 16:00 uro (brez vikendov in praznikov).

1. Garancijo na vgrajene rezervne dele in izvedeno delo najmanj 3 mesecev, za RTG cev in detektor pa 12 mesecev.
2. Dostavo potrdila principala, da je uradni zastopnik za servisiranje in dobavo originalnih rezervnih delov za zgoraj navedene aparate v Sloveniji.

Ponudnik s podpisom obrazca Specifikacije zagotavlja, da izpolnjuje vse bistvene zahteve naročnika in da lahko naročnik v primeru, če bi nastale razmere, ki bi lahko bistvene vplivale na predmet okvirnega sporazuma/pogodbe, okvirni sporazum/pogodbo razveže.

Spodaj podpisani pooblaščeni predstavnik ponudnika izjavljam, da ponujeno blago/vse storitve v celoti ustreza/jo zgoraj navedenim opisom.

|  |  |
| --- | --- |
| V/na      , dne       |  |
|  |  |
| **Zastopnik/prokurist (ime in priimek)** | **Podpis** |
|  |  |