

Spoštovane sodelavke in sodelavci,

Pred vami je anketni vprašalnik s katerim želimo ugotoviti kako zaposleni razumete in doživljate našo organizacijo ter kako se na delovnem mestu počutite. Anketa je popolnoma **anonimna**, izsledki raziskave pa bodo služili kot podlaga za oblikovanje predlogov možnih izboljšav.

Vaši odgovori naj bodo čim bolj spontani in iskreni, če se le da, se izogibajte sredinskim ocenam petstopenjske lestvice. Zapisani odgovori naj torej odražajo dejansko stanje tako kot ga dejansko vidite in doživljajte sami. Pri vsakem vprašanju lahko izberete samo en odgovor.

Prosimo vas, da izpolnjene vprašalnice **oddate v škatlo z napisom »Anketa o organizacijski klimi in zadovoljstvu zaposlenih«, ki je nameščena v kleti glavne stavbe v prostoru bivšega kioska (poleg skupnega računalnika)**.

1. ORGANIZACIJSKA KLIMA

Prosimo vas, da v nadaljevanju podate svojo oceno strinjanja z navedenimi trditvami. Označite stopnjo strinjanja z naslednjimi trditvami glede na sledečo lestvico.

1 - sploh se ne strinjam	2 - se ne strinjam	3 - neodločen	4 - se strinjam	5 - popolnoma se strinjam				
				1	2	3	4	5
1. Cilji, ki jih moramo doseči zaposleni so realno postavljeni.				1	2	3	4	5
2. Zaposleni smo samostojni pri opravljanju svojega dela.				1	2	3	4	5
3. Naša bolnišnica ima jasno oblikovano poslanstvo – dolgoročni razlog obstoja in delovanja.				1	2	3	4	5
4. Nadrejeni sprejemajo utemeljene pripombe na svoje delo.				1	2	3	4	5
5. Zaposleni v naši bolnišnici se zavedamo nujnosti sprememb.				1	2	3	4	5
6. Zaposleni po svoji moči prispevamo k doseganju standardov kakovosti.				1	2	3	4	5
7. Politika in cilji bolnišnice so jasni vsem zaposlenim.				1	2	3	4	5
8. Vodstvo bolnišnice posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način.				1	2	3	4	5
9. V naši bolnišnici so postavljene zelo visoke zahteve glede delovne uspešnosti.				1	2	3	4	5
10. Druge sodelavce in oddelke obravnavamo enako kot uporabnike storitev.				1	2	3	4	5
11. V naši bolnišnici vodje cenijo dobro opravljeno delo.				1	2	3	4	5
12. V naši bolnišnici cenimo delo svojih sodelavcev znotraj poklicne skupine.				1	2	3	4	5
13. Konflikte rešujemo v skupno korist.				1	2	3	4	5
14. Pri usposabljanju se upoštevajo tudi želje zaposlenih.				1	2	3	4	5
15. V bolnišnici so pristojnosti in odgovornosti medsebojno uravnotežene na vseh ravneh.				1	2	3	4	5
16. Vodje se s podrejenimi pogovarjajo o rezultatih dela.				1	2	3	4	5
17. V naši bolnišnici se pričakuje, da predloge za izboljšave dajejo vsi – ne le vodje.				1	2	3	4	5
18. Zaposleni se učimo drug od drugega.				1	2	3	4	5
19. Naši oddelki imajo jasno zastavljene standarde in cilje kakovosti.				1	2	3	4	5
20. Zaposleni v naši bolnišnici smo zavzeti za svoje delo.				1	2	3	4	5
21. Naši vodje odločitve sprejemajo pravočasno.				1	2	3	4	5
22. O tem, kaj se dogaja v drugih enotah, dobimo dovolj informacij.				1	2	3	4	5
23. Vodje nas spodbujajo k sprejemanju večje odgovornosti za svoje delo.				1	2	3	4	5
24. Sodelavci drug drugemu zaupajo.				1	2	3	4	5
25. V naši bolnišnici so zadolžitve jasno opredeljene.				1	2	3	4	5
26. Bolnišnica zaposlenih nudi potrebno usposabljanje za dobro opravljanje dela.				1	2	3	4	5
27. Pri postavljanju ciljev poleg vodij sodelujemo tudi drugi zaposleni.				1	2	3	4	5
28. Zaposleni razumemo svoj položaj v organizacijski shemi.				1	2	3	4	5
29. Cilje bolnišnice zaposleni sprejemamo za svoje.				1	2	3	4	5
30. Zaposleni se čutimo odgovorne za kakovost našega dela.				1	2	3	4	5
31. V naši bolnišnici odpravljamo ukazovalno vodenje.				1	2	3	4	5

1 - sploh se ne strinjam	2 - se ne strinjam	3 - neodločen	4 - se strinjam	5 - popolnoma se strinjam
32. Napake med preskušanjem novih načinov organizacije dela so v naši bolnišnici sprejemljive.		1	2	3
33. Zaposleni smo pripravljeni prevzeti tveganje za uveljavitev svojih pobud.		1	2	3
34. Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela.		1	2	3
35. Naše storitve stalno izboljšujemo in posodabljamo.		1	2	3
36. Zaposleni imamo jasno predstavo o tem, kaj se od nas pričakuje pri delu.		1	2	3
37. V naši bolnišnici se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno.		1	2	3
38. Odnosi med zaposlenimi so dobri.		1	2	3
39. Delovni sestanki so redni.		1	2	3
40. Za opravljanje dela sem dovolj usposobljen.		1	2	3
41. V naši bolnišnici smo pripravljeni na dodaten napor, kadar se pri delu to zahteva.		1	2	3
42. V naši bolnišnici med seboj mnogo bolj sodelujemo kot pa tekmujemo.		1	2	3
43. Kakovost dela in količina sta pri nas enako pomembni.		1	2	3
44. Dober delovni rezultat se v naši bolnišnici hitro opazi in je pohvaljen.		1	2	3
45. V enoti/oddelku/službi imamo dober sistem usposabljanja.		1	2	3
46. V naši bolnišnici imam vsaj enkrat letno strukturiran (temeljit) razgovor s svojim vodjem.		1	2	3
47. Moj neposredni vodja se drži stvari, ki sva se jih jasno dogovorila.		1	2	3
48. Ponosni smo, da smo zaposleni v bolnišnici.		1	2	3
49. V naši enoti so razmere boljše kot v lanskem letu.		1	2	3
50. Vse informacije pomembne za svoje delo prejemam pravočasno.		1	2	3

2. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Naslednja vprašanja se nanašajo na doživljanje vašega osebnega zadovoljstva pri delu. Ocenite vsak vidik vašega zadovoljstva, tako da ob njem obkrožite eno številko od 1 do 5 glede na sledečo lestvico.

1 - zelo nezadovoljen	2 - nezadovoljen	3 - neodločen	4 - zadovoljen	5 - zelo zadovoljen
1. Zadovoljstvo z delom.	1	2	3	4
2. Zadovoljstvo z vodstvom organizacije.	1	2	3	4
3. Zadovoljstvo s sodelavci.	1	2	3	4
4. Zadovoljstvo z neposredno nadrejenim.	1	2	3	4
5. Zadovoljstvo z možnostmi za napredovanje.	1	2	3	4
7. Zadovoljstvo s plačo.	1	2	3	4
8. Zadovoljstvo s statusom v bolnišnici.	1	2	3	4
9. Zadovoljstvo z delovnimi razmerami (oprema, prostori)	1	2	3	4
10. Zadovoljstvo z možnostmi za izobraževanje.	1	2	3	4
11. Zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve.	1	2	3	4
12. Zadovoljstvo z delovnim časom.	1	2	3	4

3. PODATKI O ANKETIRANCU

Delam v naslednji službi / oddelku:

- Kirurška služba
 - Internistična služba
 - Anesteziološka služba
 - Ginekološko-porodniška služba
 - Pediatrična služba
 - Samostojni medicinski oddelki
 - Skupne medicinske službe
 - Tehnično oskrbovalne službe (TOS)
 - Upravne službe
 - Drugo: _____

4. BI NAM ŽELELI ŠE KAJ SPOROČITI?

Na tem mestu vpišite vaše komentarje in/ali predloge za izboljšave