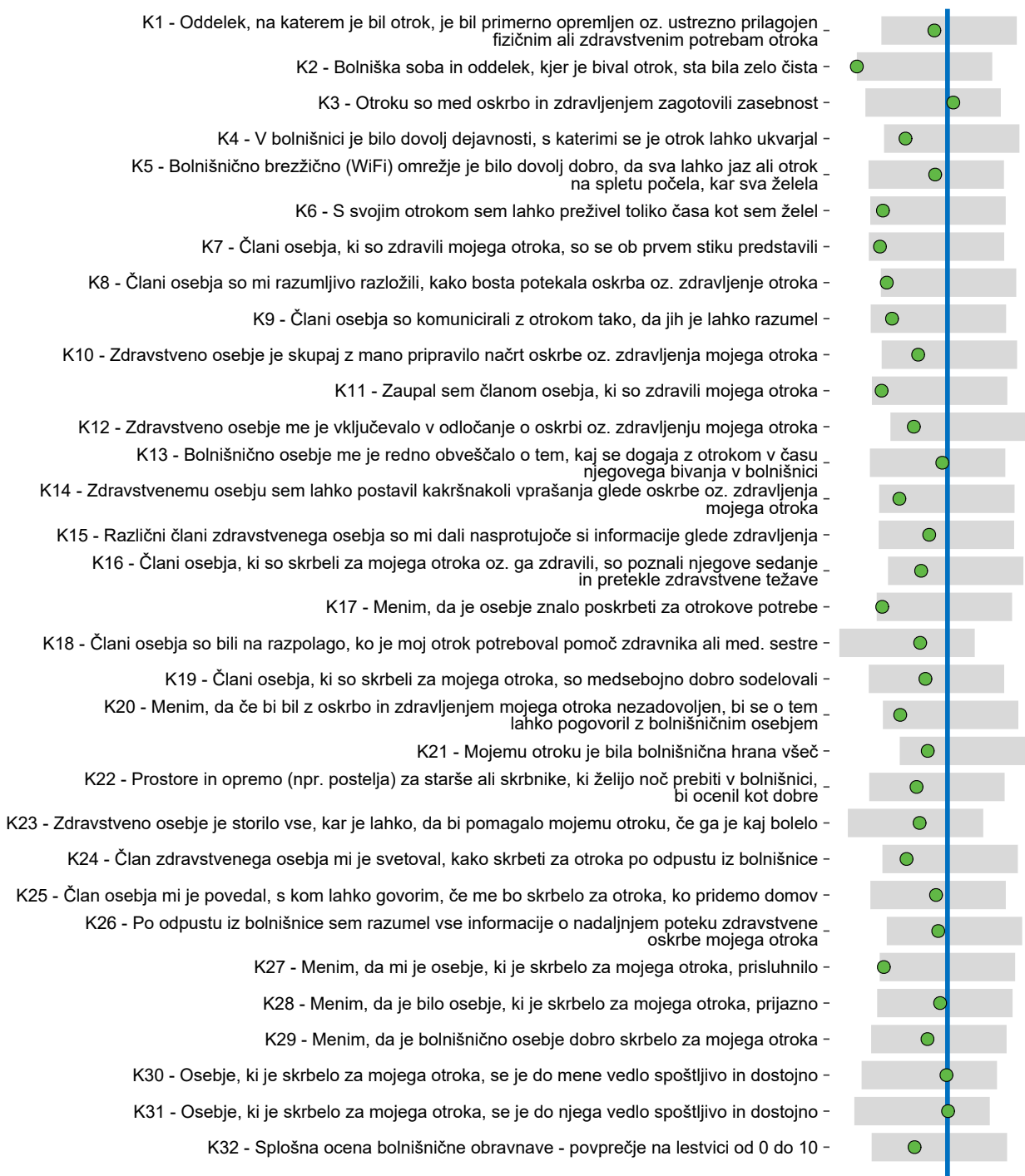


PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 1 mesec do 8 let)

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA**

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 1 mesec do 8 let, v imenu katerih so na vprašalnik odgovorili njihovi starši ali skrbniki. V raziskavi je skupaj sodelovalo **1.020** staršev iz **17** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **51** staršev. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 9-13 let in 14-18 let).



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Oddelek, na katerem je bil otrok, je bil primerno opremljen oz. ustrezno prilagojen fizičnim ali zdravstvenim potrebam otroka	71,4	49	76,0	970
K2	Bolniška soba in oddelek, kjer je bival otrok, sta bila zelo čista	51,0	51	80,3	1.019
K3	Otroku so med oskrbo in zdravljenjem zagotovili zasebnost	86,3	51	84,6	1.019
K4	V bolnišnici je bilo dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal	42,2	45	59,6	949
K5	Bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje je bilo dovolj dobro, da sva lahko jaz ali otrok na spletu počela, kar sva želela	46,9	32	53,2	665
K6	S svojim otrokom sem lahko preživel toliko časa kot sem želel	96,0	50	98,1	1.002
K7	Člani osebja, ki so zdravili mojega otroka, so se ob prvem stiku predstavili	64,7	51	83,1	1.018
K8	Člani osebja so mi razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka	54,9	51	71,0	1.020
K9	Člani osebja so komunicirali z otrokom tako, da jih je lahko razumel	66,0	47	75,7	958
K10	Zdravstveno osebje je skupaj z mano pripravilo načrt oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	72,9	48	80,1	949
K11	Zaupal sem članom osebja, ki so zdravili mojega otroka	76,5	51	86,4	1.018
K12	Zdravstveno osebje me je vključevalo v odločanje o oskrbi oz. zdravljenju mojega otroka	51,0	51	59,4	1.013
K13	Bolnišnično osebje me je redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici	76,5	51	77,5	1.002
K14	Zdravstvenemu osebju sem lahko postavil kakršnakoli vprašanja glede oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	78,4	51	85,5	1.003
K15	Različni člani zdravstvenega osebja so mi dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja	22,0	50	24,8	1.014
K16	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka oz. ga zdravili, so poznali njegove sedanje in pretekle zdravstvene težave	43,2	44	49,7	958
K17	Menim, da je osebje znalo poskrbeti za otrokove potrebe	70,6	51	82,7	1.013
K18	Člani osebja so bili na razpolago, ko je moj otrok potreboval pomoč zdravnika ali med. sestre	89,8	49	93,7	999
K19	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka, so medsebojno dobro sodelovali	79,2	48	83,5	997
K20	Menim, da če bi bil z oskrbo in zdravljenjem mojega otroka nezadovoljen, bi se o tem lahko pogovoril z bolnišničnim osebjem	48,0	50	58,3	1.014
K21	Mojemu otroku je bila bolnišnična hrana všeč	27,3	44	33,3	871
K22	Prostore in opremo (npr. postelja) za starše ali skrbnike, ki želijo noč prebiti v bolnišnici, bi ocenil kot dobre	39,6	48	59,2	969
K23	Zdravstveno osebje je storilo vse, kar je lahko, da bi pomagalo mojemu otroku, če ga je kaj bolelo	86,0	50	90,7	1.000
K24	Član zdravstvenega osebja mi je svetoval, kako skrbeti za otroka po odpustu iz bolnišnice	76,6	47	83,2	980
K25	Član osebja mi je povedal, s kom lahko govorim, če me bo skrbelo za otroka, ko pridemo domov	70,2	47	73,3	932
K26	Po odpustu iz bolnišnice sem razumel vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe mojega otroka	84,0	50	85,2	990
K27	Menim, da mi je osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prisluhnilo	70,0	50	81,9	1.003
K28	Menim, da je bilo osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prijazno	82,0	50	83,3	1.004
K29	Menim, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za mojega otroka	88,0	50	91,0	1.004
K30	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do mene vedlo spoštljivo in dostojno	87,8	49	87,9	1.002
K31	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do njega vedlo spoštljivo in dostojno	92,0	50	91,9	1.005
K32	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,78	50	9,07	1.005

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 1 mesec do 8 let)

Izpis odgovorov staršev na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro glede bivanja vašega otroka v bolnišnici?"

Kaj je bilo posebno dobro glede bivanja vašega otroka v bolnišnici?
Dobro je bilo, da sem nosečnica in so mi dali pravo posteljo namesto ležalnika, ki ga običajno dobijo starši, ki sobivajo z otrokom. Zelo lepo je bilo, ker se je bolnišnična vzgojiteljica tako lepo posvetila otroku, nam prinesla vse za krajšanje časa.
Hrana, prijaznost osebja
Delo vzgojiteljice Maje in odzivnost osebja.
Odnos osebja do otroka, komunikacija, prijaznost, razumljivost, umirjenost.
Vzgojiteljica in učiteljica, ki sta prišli mimo in hčer zaposlili z igrkami in revijami.
Prijaznost
So poskrbelu zanj
Odzivnost zaposlenih - so se trudili, da bi čim prej postavili diagnozo in začeli z zdravljenjem otroka.
Prijazno osebje.
Hitro najdena žila
Odnos osebja do otroka
Osebje
Prijaznost in ustrežljivost osebja, od čistilke do zdravnika
Prijaznost osebja in pripravljenost pomagati.
Vzgojiteljica/vrtec
Kar bivanje že tako ali tako vključuje: prilagojenost starosti (postelja, igrače), možnost obiskov svojcev, dostopnost osebja, opreme (potrošni material, oblačila, brisače, plenice..).
Rada bi pohvalila vzgojiteljico Majo, ki je med tednom redno in zelo profesionalno pripravila različne dejavnosti za otroka (katere se bile prilagojene njegovi bolezni).
Lepo je bilo poskrbljeno na oddelku, nimam pripomb.
Da smo bli same v sobici, cel čas
Vse je bilo v redu. Pohvalila bi vzgojiteljico, ki je kmalu po sprejemu pristopila do naju in nama priskrbelo kocke, knjigice in ostale potrebščine za otroško igro.
Prinesli so knjige in igrice za lažje preživljanje časa v bolnišnici. Prijaznost osebja.
Bili smo sami v sobi
Vzgojiteljica, prijazno osebje, tako sestre kot zdravniki.
Ena medicinska sestra je bila res zelo prijazna in človeška, druge pa malo manj. Veseli smo bili, da smo bili v sobi sami.
Takojšnja pomoč.
Prijaznost do otroka.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro glede bivanja vašega otroka v bolnišnici?
Prijaznost, empatičnost, spoštljivost vsega osebja. Prisluhnilo vsem mojih skrbem in razložili ter odgovorili na vsa moja vprašanja. Strokovnost, natančnost pediatrinj. Srčnost sester. Vse pohvale.
Dobro osebje in hrana.
Osebje, nudenje knjig in družabnih iger
Da sva imeli s hčerko svojo sobo.
Nič
Da je bil zdravnik, ki jo je zdravil, zelo sposoben in sem mu zaupala, zato sem se počutila bolj sproščeno, saj sem vedela, da je v dobrih rokah. Lepo je, da je dobila dodatne igrače in en dan tudi vzgojiteljico.
Zelo hitra obravnava in prijazno osebje
Vzgojiteljica je prišla v sobo in naročili smo igrače, katere je prinesla.
Medicinske sestre
Vzgojiteljica je prišla v sobo in imela program ter prinesla igrače. To je zelo manjkalo, saj smo morali biti zaprti v sobi.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?
Bolj udobna postelja.
Infuzija v levo roko (ker je desničar), da bi lahko tisti čas desno roko uporabljal (igra, barvanje...). Tako pa je samo stokal, da ga boli in se ni uspel zamotiti s čim drugim.
Več prostočasnih aktivnosti, igralnica, knjige, tv
Novejše sobe, oprema
Več igrač - mogoče lažje dostopne.
Nič
Hitrejša pridobitev odpustnih pisem. Digitalizacija.
Je dobro
Nič, ker je bilo odlično poskrbljeno.
Prenovit
Več obiska šole
Kakšne animacije.
Prenos informacij med zdravniki in zdravstvenim osebjem
Lepše in bolj primerno opremljena soba, kjer otrok preživi skoraj ves svoj dan in noč. Ter primerna starnišča za mlajše otroke (manjše školjke, umivalniki).
Za nas je bilo vse lepo poskrbljeno, nimam pripomb.
Če bi bili animatorji

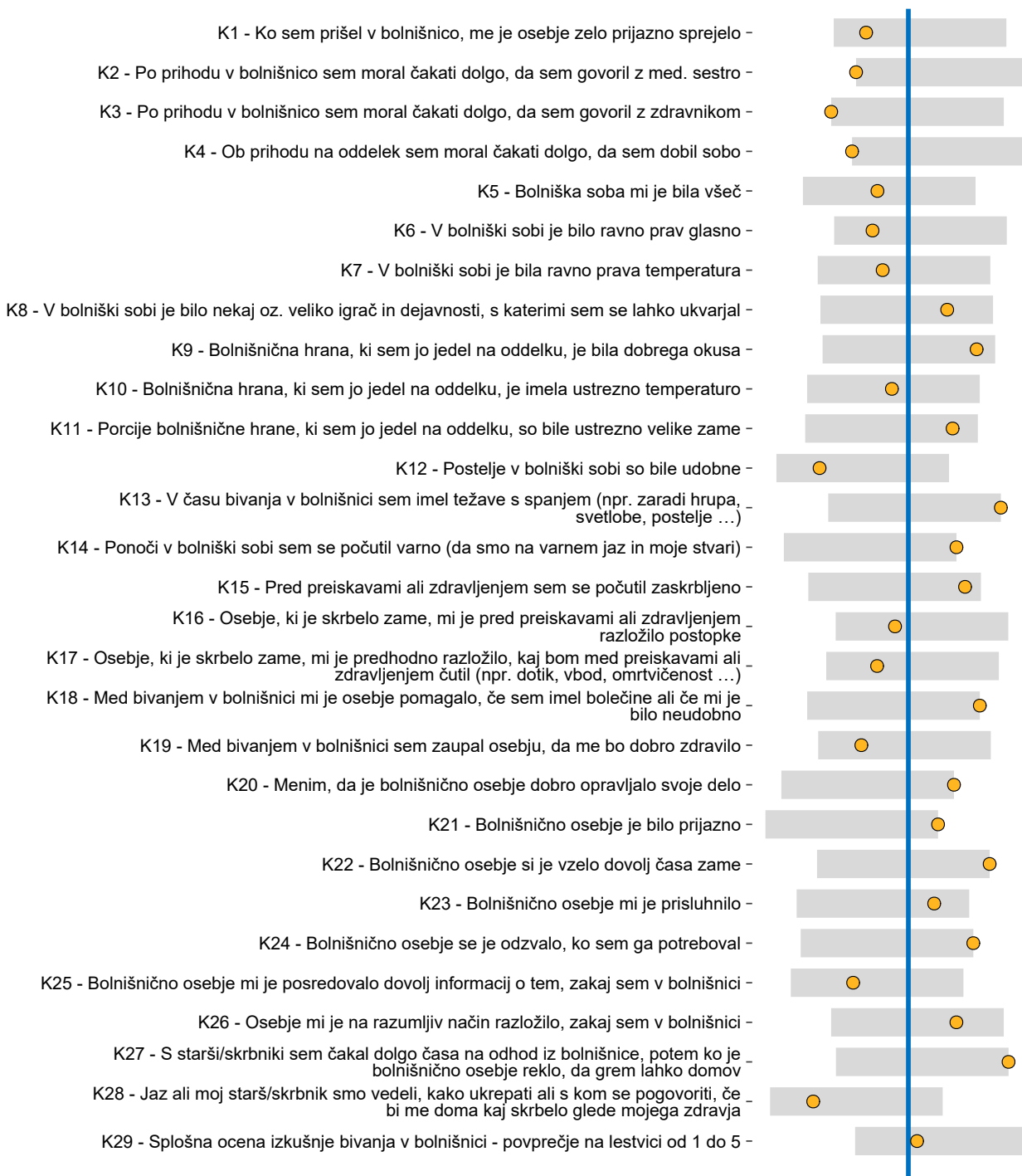
(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?
<p>S štiriletnikom sva bivanje začela v soboto okrog 12.30. Glede na to, da sva bila urgetno napotena v bolnišnico, si kaj veliko stvari nisva mogla vzeti s seboj. Zamudila sva kosilo, kar pomeni, da moram do večerje otroka hraniti s hrano iz avtomata, ker druge seveda nimam s seboj, pripada mu pač ne. V sobi ni niti skodelice, da bi človek lahko natočil vodo iz pipe. Kljub polni sobi praznih postelj, mi kot staršu pripada zloščljiv stol. Otroku so na posteljo dali ograjo le z ene strani. Ker z druge očitno ne more pasti? Sestra je večkrat nekaj "obljubila" (čez 20 min pridem meriti saturacijo, pa je ni bilo, prinesem vam rjuhe za ležalnik, pa je ni bilo ...). Ponoči naj bi dobil inhalacije na štiri ure (besede zdravnice, ko je poslušala pljuča), še po šestih urah in pol ni bilo nikogar, ki bi prinesel zdravila. Po presoji medicinske sestre pa se je odločila, da mu da šele ob 6.00!? Kako prosim? Če je dr. rekla na štiri ure.</p>
Več aktivnosti
Prijaznejše sobe: barve, nalepke ipd
<p>Soba, kopalnica in wc so bili umazani, wc je smrdel po kanalizaciji in je sin zaradi trga bruhal. Lepo bi bilo imeti nastavke za školjko za otroke. Tudi postelje za starše bi lahko bile boljše - jaz sem na srečo spala tam le eno noč, več kot to pa bi bilo če že malo neudobno. Zdravnik pediater, ki nas je sprejel, je bil nadut in neprijazen, prepričan v svojo superiornost. Predpisal je neustrezno terapijo in ni naročil potrebnih testov.</p>
Igralnica, več prostora za igro, družbo..
Odnos do staršev.
Posodobiti opremo, sobo, wc, tuš. Skratka, oprema je še original, toda dotrajana.
Prenovitev prostorov in opreme.
Mogoče še malo bolj raznovrstna prehrana glede na težave
Da bi bila soba v nekoliko boljšem stanju, kot je bila.
Ne vem
<p>Da bi bila vzgojiteljica na voljo vsak dan. Na žalost je bila prisotna le zadnji dan. Da bi bila soba prenovljena in bi ponujala bolj spodbudno okolje za otroka (več slik na stenah, kakšen mini kotiček za igranje znotraj sobe in pa dnevno razkužena tla in pa kakšen radio s pravljičami in glasbo za najmlajše. Tla so sicer bila obrisana vsak dan, ampak ne vem, me ni prepričalo, da so razkužena. Majhne otroke je težko držati na postelji cel dan. . .</p>
Nimam pripomb
<p>Meni s 16m otrokom in sostanovalki z 27mesečnim otrokom je največ težav povzročal urnik bolnice. Bujenje je bilo ob 6.15 za merjenje temperature. Noben otrok ni imel hude vročine prejšnji dan in tudi zjutraj sta bila brez vročine. Hčerka je bila urgentno sprejeta ob 3.00, zaspala je ob 5.00, zbujena 6.15. Po bujenju ni več zaspala in je bila zelo jokava. Tudi drug otrok je bil utrujen. Zajtrk je ob 8.30. V primeru, da ni hujše bolezni, vročine in je starš ob otroku, bi morali otroka pustiti spati. Upam, da bo bolnišnica dobila sredstva tudi za obnovo, saj je celotna podoba zastarela. Vsaj sobe za otroke, postelje ... Poleg tega je na oddelku veliko nezaščitenih cevi in nosilcev, ki so ostali po odstranitvi radiatorjev.</p>
Igrače za preživljanje časa v vsaki sobi.

PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 9 do 13 let)

Povzetek rezultatov za: SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 9 do 13 let, ki so izpolnili vprašalnik na papirju. V raziskavi je skupaj sodelovalo **564** otrok iz **18** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **16** otrok. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 1 mesec do 8 let in 14-18 let).



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	87,5	16	91,3	561
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro	0,0	16	4,5	557
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	0,0	15	11,0	538
K4	Ob prihodu na oddelek sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	0,0	16	8,3	542
K5	Bolniška soba mi je bila všeč	50,0	14	60,4	535
K6	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	75,0	16	81,7	551
K7	V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura	68,8	16	74,4	558
K8	V bolniški sobi je bilo nekaj oz. veliko igrač in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	62,5	16	49,3	521
K9	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	73,3	15	63,5	521
K10	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je imela ustrezno temperaturo	81,2	16	84,8	525
K11	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	87,5	16	80,2	520
K12	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	81,2	16	94,1	560
K13	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	68,8	16	54,2	555
K14	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	100,0	16	91,4	548
K15	Pred preiskavami ali zdravljenjem sem se počutil zaskrbljeno	81,2	16	69,9	549
K16	Osebjem, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo postopke	81,2	16	83,5	544
K17	Osebjem, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtničnost ...)	75,0	16	79,1	545
K18	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	100,0	15	87,6	475
K19	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo dobro zdravilo	81,2	16	88,1	561
K20	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	100,0	16	93,4	560
K21	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	100,0	16	98,6	558
K22	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	93,8	16	84,9	557
K23	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	93,8	16	89,1	562
K24	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	100,0	16	93,7	558
K25	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	81,2	16	86,8	560
K26	Osebjem mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	93,8	16	87,4	540
K27	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	37,5	16	15,7	534
K28	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kako ukrepati ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	93,8	16	98,3	543
K29	Splošna ocena izkušnje bivanja v bolnišnici - povprečje na lestvici od 1 do 5	4,38	16	4,35	551

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 9 do 13 let)

Izpis odgovorov otrok na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo v bolnišnici dobro?"

Kaj je bilo v bolnišnici dobro?
Da sem imela cimra.
Da so skrbeli zame in mi prinašali hrano, pijačo, tablete.
Dobro je bilo kosilo, tudi druga hrana je bila okusna. Predvsem mi je bilo všeč osebje, zdravniki in sestre so lepo skrbeli zame (vse so mi razložili, bili zelo nežni...).
Hrana in cimre.
Hrana, oskrba.
Osebje je zelo prijazno. Če te kaj zanima in vprašaš, ti znajo odgovoriti in svetovati.
Prijazno osebje, družina drugih pacientov - otrok, okusna hrana, da so nam v sobo prinesli za risat, knjigice in družabne igre. Najbolj pa so mi bile všeč tačke pomagačke.
Prijaznost, varnost, dobra hrana.
Vse, še posebej hrana in zdravniki.

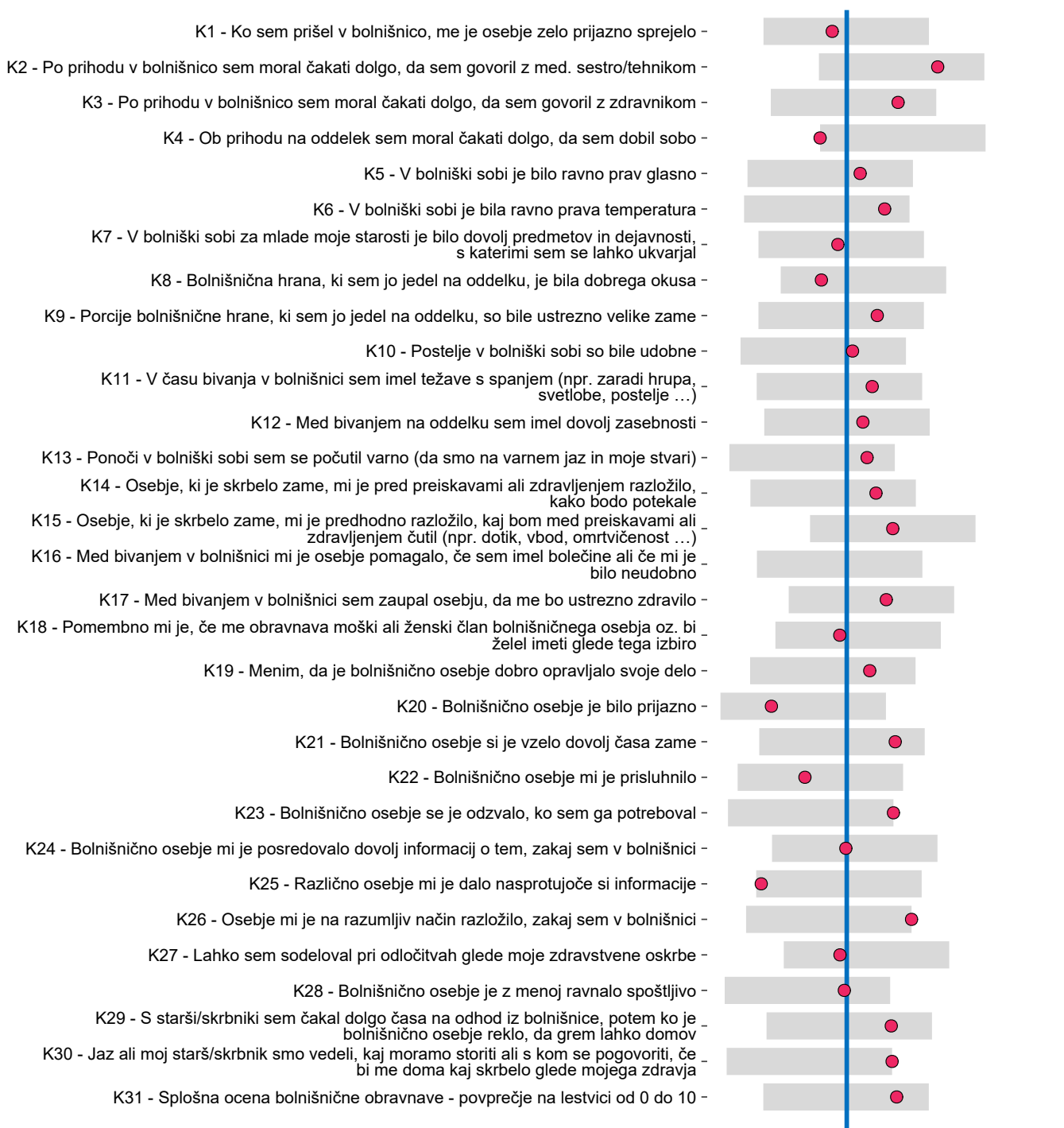
Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo v bolnišnici slabo?"

Kaj je bilo v bolnišnici slabo?
Pregled.
Da so me dvakrat piknili, da so mi dali cevko za vodo v metuljčka.
Malce slabše sem spal na bolnišnični postelji.
Ko mi previjejo rano.
Postelja ni bila preveč udobna in kruh pri zajtrku.

PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: mladostniki, stari 14 do 18 let)

Povzetek rezultatov za: SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 14 do 18 let, ki so na vprašalnik odgovorili preko spleta. V raziskavi je skupaj sodelovalo **306** mladostnikov iz **17** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **13** mladostnikov. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 1 mesec do 8 let in 9-13 let).



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	84,6	13	86,9	306
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro/tehnikom	15,4	13	3,6	305
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	15,4	13	9,2	305
K4	Ob prihodu na oddelek sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	0,0	13	4,6	304
K5	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	84,6	13	82,1	302
K6	V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura	84,6	13	73,4	304
K7	V bolniški sobi za mlade moje starosti je bilo dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	46,2	13	48,5	305
K8	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	46,2	13	51,6	289
K9	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	84,6	13	74,6	287
K10	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	92,3	13	91,5	305
K11	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	61,5	13	53,3	306
K12	Med bivanjem na oddelku sem imel dovolj zasebnosti	69,2	13	64,9	305
K13	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	92,3	13	90,2	305
K14	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo, kako bodo potekale	83,3	12	76,4	296
K15	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtvičenost ...)	83,3	12	74,1	293
K16	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	75,0	8	84,8	256
K17	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo ustrezno zdravilo	92,3	13	87,8	304
K18	Pomembno mi je, če me obravnava moški ali ženski član bolnišničnega osebja oz. bi želel imeti glede tega izbiro	25,0	12	26,7	303
K19	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	92,3	13	88,4	303
K20	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	92,3	13	97,4	304
K21	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	92,3	13	85,1	303
K22	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	76,9	13	86,8	302
K23	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	100,0	13	93,7	303
K24	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	84,6	13	84,8	302
K25	Različno osebje mi je dalo nasprotujoče si informacije	25,0	12	39,7	297
K26	Osebje mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	100,0	13	85,8	302
K27	Lahko sem sodeloval pri odločitvah glede moje zdravstvene oskrbe	54,5	11	56,0	277
K28	Bolnišnično osebje je z menoj ravnalo spoštljivo	92,3	13	92,7	302
K29	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	23,1	13	14,8	283
K30	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kaj moramo storiti ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	100,0	13	96,1	281
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,85	13	8,53	289

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: mladostniki, stari 14 do 18 let)

Izpis odgovorov mladostnikov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo v bolnišnici dobro?"

Kaj je bilo v bolnišnici dobro?
Dobro je to, da so se z mano veliko pogovarjali in vedno bili prijazni do mene
Automati
Hrana je bila dobra, osebje zelo prijazno
Vse
Prijazne sestre na oddelku
Odnos zdravstvenega osebja
Hrana
Vsi člani osebja so bili zelo prijazni - razumevajoči in sočutni. Bilo mi je udobno in ni me bilo preveč strah.
Osebje, zdravljenje, namestitve
Ravnanje z mano, in zelo prijazne sestre. Bi pohvalil Ajla Huskanović za zelo dobro opravljeno delo.
Zasebnost, ki sem jo imel v sobi, hrana.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo v bolnišnici slabo?"

Kaj je bilo v bolnišnici slabo?
Nič.
Hrana, postelje
Nič
Postelja...škripa ??
Nič
Preiskava
Nič.
Hrup ostalih bolnikov (mlajši otroci), svetloba ponoči v sosednjih sobah.
Ni bilo nekaj takega, mogoče samo so porcije hrane premale zame.
Blazina za glavo je bila premeška